

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры, применяемые для обеспечения безопасности персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Лоза» (далее – Оператор).

Политика регулирует вопросы обработки персональных данных Посетителей Сайта, в том числе и их представителей, действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Посетителя Сайта, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://club.fitz.ru>, в частности при осуществлении бронирования товаров по запросам, поступающим от третьих лиц (субъектов персональных данных) с помощью сети «Интернет», а также с помощью телефонной связи.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Персональные данные Пользователя** – информация в соответствии с ФЗ-152, полученная Оператором от Пользователя, которая позволяет определить конкретное лицо при заполнении последней формы запроса на Сайте <https://club.fitz.ru> в целях, предусмотренных п. 3.1. Политики и в объеме согласно п. 2.4. Политики.

1.2. **Пользователь** – посетитель Сайта- физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

1.3. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор осуществляет обработку данных Пользователей.

1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Лоза», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.10. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.11. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://club.fitz.ru>.

1.12. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.13. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.14. **Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обеспечение ознакомления с Политикой и Приложениями реализуется путём личного посещения Сайта Оператора, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://club.fitz.ru>.

2.2. Политика применяется только к Сайту <https://club.fitz.ru>, Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя отчество;
- дата, месяц и год рождения;
- контактные данные, включая адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

2.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

2.6. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях путем рассылки электронных сообщений. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.7. Оператор имеет право запросить фотографии Пользователя и его отзыв о качестве приобретенной продукции для размещения на Сайте <https://club.fitz.ru> в целях информирования потенциальных клиентов. Пользователь свободно может выразить свое несогласие на опубликование своих персональных данных, фотографии и отзыва на Сайте Оператора.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целями сбора персональных данных Пользователя являются:

- 3.1.1. идентификация Пользователя;
- 3.1.2. обработка запросов от Пользователя;
- 3.1.3. последующее заключение с Пользователем договора на приобретение продукции;
- 3.1.4. установление Оператором с Пользователем обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- 3.1.5. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 3.1.6. улучшение качества, разработка услуг;
- 3.1.7. использование персональных данных, биометрических данных (фотографии) в качестве размещения отзыва на Сайте Оператора (с предварительного согласия Пользователя);
- 3.1.8. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 3.1.9. информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставление доступа Пользователя к информации и (или) материалам, содержащимся на Сайте;
- 3.1.10. информирование Пользователя о новых услугах и предложениях.

3.2. Персональные данные могут быть использованы для иных целей, в случае, если они являются обязательными согласно законодательству Российской Федерации.

3.3. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

3.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

3.6. Правовыми основаниями Обработки персональных данных, в соответствии с Политикой, является Согласие на обработку персональных данных.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные, указанные в п. 2.4. Политики обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в п. 3.1. Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

4.2. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. Субъектами персональных данных являются физические лица, достигшие возраста 18 лет, оставившие запрос на приобретение товаров или оказание иных услуг, предоставляемых Оператором, на Сайте и давшие Согласие на обработку персональных данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, а именно: с момента заполнения Пользователем формы запроса на Сайте: <https://club.fitz.ru>. После заполнения всех полей формы для подачи запроса, лицо, желающее оформить заказ, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать запрос путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с Политикой обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных».

5.3. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Оператор сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.6. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на

сайте <https://club.fitz.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

7.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – Запрос).

8.2. Запрос направляется на электронный адрес Оператора: vera.karateeva@fitz.ru.

8.3. Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее 30 (тридцати) дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего запрос.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: : vera.karateeva@fitz.ru.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

10.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Интернет-сайте по адресу <https://club.fitz.ru>.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Лоза»

Юридический адрес: 115522, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Москворечье-Сабурово, пр-кт Пролетарский, д. 7. помещ. 1Н

ОГРН 1257700263930

ИНН 9724222276

КПП 772401001

р/с 40702810702860021810

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593